

**UMOWA NR .../SZP/2019**

zawarta zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych  
(tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)

zawarta w dniu .....2019 r. pomiędzy:

Państwową Szkołą Wyższą im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej z siedzibą w Białej Podlaskiej przy ul. Sidorskiej 95/97, NIP 537-21-31-853 zwaną w treści umowy Zamawiającym, reprezentowaną przez:

.....  
przy kontrasygnacie

.....  
a ....., ul. ....,  
....., NIP ....., REGON ....., zwanym w treści umowy Wykonawcą, reprezentowanym przez:

.....  
łącznie dalej zwanych Stronami, została zawarta umowa o następującej treści:

**Przedmiot umowy****§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę polegającą na świadczeniu dostępu do internetu, na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez ..... stanowiący załącznik nr 2 do umowy, za cenę wskazaną w ofercie Wykonawcy, której kopia stanowi, załącznik nr 1 do niniejszej umowy (przedmiot umowy). W/w załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada uprawnienia, niezbędną wiedzę, umiejętności oraz potencjał do wykonania czynności określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu i zobowiązuje się do wykonania czynności objętych niniejszą umową z należytą starannością oraz, że nie zachodzą żadne okoliczności, które mogłyby mieć wpływ na należyte wykonanie przez niego niniejszej umowy.
3. Wykonawca obowiązany jest wykonywać czynności objęte niniejszą umową bez udziału podwykonawców. W przypadku konieczności skorzystania z podwykonawców, Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o swoich podwykonawcach a Zamawiający udzieli Wykonawcy zgody na takich podwykonawców. Zamawiający oświadcza, że nie odmówi wydania zgody w sposób bezzasadny.
4. Wykonawca potwierdza, iż zapoznał się z infrastrukturą teleinformatyczną w siedzibie Zamawiającego i oświadcza, że nie występują okoliczności, które mogłyby mieć negatywny wpływ na prawidłową realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.

**Termin realizacji****§ 2**

Przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, należy zrealizować w okresie od dnia 08.12.2019 r. do dnia 07.12.2021 r.

**Warunki realizacji****§ 3**

Szczegółowe wymagania i warunki techniczne usługi:

1. Łącze symetryczne dla obydwu kierunków transmisji o przepływności nie niższej niż 1 Gbps musi posiadać gwarancję pasma:

- 1) do zasobów polskiego Internetu na poziomie nie niższym niż 1 Gbps w warstwie IP;
- 2) do zasobów światowego Internetu na poziomie nie niższym niż 1 Gbps w warstwie IP;
- 3) pasmo gwarantowane równe zamówionej przepływności (CIR=EIR).
2. Usługa musi być dostarczona w technologii światłowodowej zakończona interfejsem RJ-45 w technologii Gigabit Ethernet.
3. Usługa ma być świadczona w lokalizacji: Biała Podlaska ul. Sidorska 95/97 w pomieszczeniu serwerowni GPD, pok. 330R, II piętro.
4. Usługa musi być świadczona z obsługą routingu całej klasy C IP w wersji czwartej.
5. Zachowanie istniejącej adresacji całej klasy C IP w wersji czwartej.
6. Możliwość zmiany puli adresów IP (np. w przypadku problemów z usunięciem adresów z list RBL).
7. Możliwość włączenia obsługi routingu BGP.
8. Realizowana kablem światłowodowym niezależnym od innych usług.
9. Dostęp do sieci TpNet (Internet Orange) nie może być realizowany za pośrednictwem innych operatorów zagranicznych.
10. Usługa musi osiągać sieć TpNet (Internet Orange) najpóźniej w 5 przeskoku pakietów (hopie).
11. Dla zapewnienia odpowiedniej skalowalności infrastruktury sieciowej, bezpieczeństwa transmisji danych i prywatności, łącze nie może być budowane z wykorzystaniem:
  - 1) Infrastruktury znajdującej się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) Łączy w technologii DSL/xDSL (w tym ADSL);
  - 3) Łączy satelitarnych;
  - 4) Komutowanych łączy telefonicznych;
  - 5) Łączy wykonanych w technologii radiowej (w tym Wi-Fi oraz HSDPA).

#### § 4

1. Wykonawca gwarantuje posiadanie minimum trzech punktów styku z operatorami krajowymi i minimum dwa punkt styku z operatorami zagranicznym.
2. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7% w skali miesiąca.
3. Wykonawca gwarantuje średnią godzinowa wartość opóźnień pakietów, wysyłanych z sieci IP Zamawiającego do urządzenia brzegowego Wykonawcy, przy wykorzystaniu pasma nieprzekraczającym 85% nie przekraczającą 50 ms oraz dla tych samych wartości pomiarowych straty pakietów w sieci IP do urządzenia brzegowego Wykonawcy poniżej 0,5%.
4. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości, określonym w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu za wyjątkiem przypadku określonego w § 5 niniejszej umowy.
5. Wykonawca gwarantuje czas reakcji na awarię do 20 minut, czas usunięcia awarii do 8 godzin.
6. W przypadku stwierdzenia niedostępności usługi Zamawiający niezwłocznie zgłasza ten fakt Wykonawcy faksem pod numer: ..... lub e-mailem: .....
7. Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia świadczenia usługi na poziomie określonym w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu i potwierdzenia tego faktu w formie elektronicznej na e-mail: dti@pswbp.pl.
8. Wykonawca gwarantuje całodobowe wsparcie techniczne w zakresie zgłaszania awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących usługi pod numerem tel. ....
9. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłoszone Zamawiającemu z wyprzedzeniem co najmniej dwóch dni roboczych. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć czterech godzin

miesięcznie. W przypadku gdy przerwa trwać będzie dłużej niż cztery godziny miesięcznie traktowane to będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 4 niniejszego paragrafu.

10. Informacja o planowanych przez Wykonawcę pracach konserwacyjnych i przerwach w świadczeniu usługi musi być wysyłana Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres dti@pswbp.pl nie później niż dwa dni robocze przed planowanymi pracami.

### § 5

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w takim stopniu, w jakim jest to wynikiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, które wystąpiło po zawarciu umowy, a które uniemożliwia wykonywanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, pod rygorem utraty możliwości późniejszego powoływania się na fakt wystąpienia siły wyższej, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu siły wyższej jednocześnie wykazując okoliczności jej zaistnienia i określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań, w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich racjonalnych alternatywnych środków działania, możliwych mimo zaistnienia okoliczności siły wyższej.
4. Strona niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o zakończeniu działania siły wyższej i będzie kontynuować wykonywanie niniejszej umowy od momentu zakończenia działania siły wyższej.

### § 6

1. Stwierdzenie gotowości do świadczenia usługi składającej się na przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, nastąpi po wykonaniu w siedzibie Zamawiającego 10 pomiarów w warstwie L2, przeprowadzonych wspólnie przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, nie później niż 7 dni po zgłoszeniu gotowości przez Wykonawcę.
2. Pomiarów zostaną przeprowadzone w czasie wskazanym przez Zamawiającego, przy zajętości pasma nie większej niż 95% z wykorzystaniem protokołu FTP i HTTP do sieci Wykonawcy. Na podstawie pozytywnych wyników pomiarów zostanie sporządzony protokół, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

## Cena i warunki płatności

### § 7

1. Za terminowe i prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa § 1 ust. 1 niniejszej umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie brutto ..... zł (słownie: ..... złotych i 00/100) wskazanej w ofercie Wykonawcy, której kopia stanowi załącznik nr 1 do umowy.
2. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, dokonywana będzie w okresach miesięcznych w wysokości:
  - 1) za każdy pełny miesiąc, w którym realizowany był przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, w wysokości 1/24 kwoty, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu,
  - 2) za każdy niepełny miesiąc, w którym realizowany był przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, jako iloczyn liczby dni przez które świadczone

- był przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, i 1/30 kwoty, o której mowa w ust. 2 pkt. 1) niniejszego paragrafu,
3. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, dokonana będzie na podstawie faktury wystawionej po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, w którym usługa była świadczona lub faktycznego zakończenia świadczenia usługi, w przypadku niepełnego miesiąca, w którym usługa była świadczona, przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze w terminie do 30 dni od dnia doręczenia jego Zamawiającemu.
  4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszelkie koszty, związane z przyłączeniem, aktywacją i świadczeniem usługi składającej się na przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, w tym w szczególności obejmuje koszty wsparcia technicznego w zakresie zgłaszania awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących usługi oraz koszty usuwania awarii i w związku z tym nie przewiduje się żadnych dodatkowych opłat.
  5. Kwota określona w ust. 1 niniejszego paragrafu jest kwotą ostateczną obejmującą cały przedmiot umowy przedstawiony w § 1 ust. 1 niniejszej umowy i jako wynagrodzenie ryczałtowe nie będzie podlegać jakiegokolwiek waloryzacji ani jakimkolwiek zwiększeniu w tym w szczególności w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT z zastrzeżeniem § 8 ust. 4 niniejszej umowy.
  6. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada nr NIP 537-21-31-853.
  7. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada nr NIP .....

### **Odstąpienie od umowy i kary umowne**

#### **§ 8**

1. Poza wypadkami wymienionymi w Kodeksie cywilnym Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w całości z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, również w szczególności gdy Wykonawca od 08.12.2019 r. nie przystąpi do realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Poza wypadkami wymienionymi w Kodeksie cywilnym Zamawiający może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym niniejszą umowę z winy Wykonawcy, po bezskutecznym 14-dniowym pisemnym wezwaniu do przywrócenia stanu zgodnego z umową, również w szczególności gdy:
  - 1) w przypadku trzykrotnego braku zgłoszenia wskazanego w § 4 ust. 9 niniejszej umowy,
  - 2) w przypadku rażącego tj. poniżej 70% w skali miesiąca, braku dostępności usługi, składającej się na przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy;
  - 3) Wykonawca w sposób zawiniony naruszy inne istotne warunki niniejszej umowy;
  - 4) Wykonawca wykona usługę bez należytej staranności.
3. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy w całości Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.
4. W przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego niniejszej umowy w części Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie z tytułu wykonania części przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, w wysokości będącej sumą iloczynów ilości odebranych bez uwag przez Zamawiającego pełnych miesięcy świadczenia przedmiotu umowy i 1/24 kwoty wskazanej w § 7 ust. 1 niniejszej umowy oraz ilości odebranych bez uwag przez Zamawiającego dni świadczenia przedmiotu umowy i 1/730 ceny wskazanej w § 7 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Płatność, o której mowa ust. 4 niniejszego paragrafu, odbędzie się zgodnie z zapisami § 7 ust. 3 niniejszej umowy.

6. Prawo wypowiedzenia lub odstąpienia od niniejszej umowy Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni kalendarzowych od uzyskania informacji o okoliczności wskazanej w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, stanowiącej przyczynę odstąpienia lub wypowiedzenia.
7. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.

### **§ 9**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w wysokości:
  - 1) za zwłokę w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, w stosunku do terminu określonego w § 2 niniejszej umowy w wysokości do 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia;
  - 2) w przypadku niedostępności usługi, w wysokości 15,00 zł brutto (słownie: piętnaście złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności, do momentu faktycznego usunięcia przez Wykonawcę niedostępności potwierdzonego przez Zamawiającego, o którym mowa w § 4 ust. 6 niniejszej umowy;
  - 3) w przypadku braku zgłoszenia wskazanego w § 4 ust. 9 niniejszej umowy w 15,00 zł brutto (słownie: piętnaście złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności, do momentu faktycznego usunięcia przez Wykonawcę niedostępności i otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia, o którym mowa w § 4 ust. 6 niniejszej umowy;
  - 4) w przypadku niedotrzymania gwarantowanej przepustowości łącza, abonament miesięczny zostanie obniżony o 1/30 kwoty określonej w § 7 pkt. 2 niniejszej umowy za dane łącze za każdą dobę pracy łącza z obniżoną przepustowością po upływie 24 godzin od momentu obniżenia gwarantowanej przepustowości;
  - 5) 10% łącznej kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 umowy, jeżeli Wykonawca odstąpi od niniejszej umowy też jeżeli od niniejszej umowy odstąpi lub wypowie Zamawiający z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
2. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa odstąpienia lub wypowiedzenia, nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do naliczenia kar umownych wynikających z niniejszej umowy, a następnie dochodzenia zapłaty tychże kar umownych, jak również odszkodowania na zasadach ogólnych, w wysokości przenoszącej zastrzeżone kary umowne.
3. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do pokrycia uzasadnionych kosztów poniesionych przez Zamawiającego na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w terminie 7 dni od doręczenia Wykonawcy zestawienia tych kosztów.
4. Naliczone koszty wskazane w ust. 3 niniejszego paragrafu Zamawiający może również potrącić z przysługującej Wykonawcy wierzytelności z tytułu wynagrodzenia. Możliwość potrącenia dotyczy również naliczonych kar umownych.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 10**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Osoba po stronie Wykonawcy podpisująca niniejszą umowę oświadcza, że jest w pełnym zakresie umocowana do podpisywania i składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, którego reprezentuje i że umocowanie to nie wygasło w dniu zawarcia niniejszej umowy.
3. Osoby po stronie Zamawiającego podpisujące niniejszą umowę oświadczają, że są umocowane do podpisywania i składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego, którego reprezentują i że umocowanie to nie wygasło w dniu zawarcia niniejszej umowy.

4. Zawiadomienia wskazane w niniejszej umowie mogą być dokonywane pisemnie, pocztą elektroniczną za potwierdzeniem odbioru lub drogą telefaksową na numery telefoniczne i adresy Stron:
  - 1) Wykonawcy: ....., ul. ...., ....., tel. ...., e-mail.....
  - 2) Zamawiającego: Państwowa Szkoła Wyższa im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej ul. Sidorska 95/97, 21 – 500 Biała Podlaska, tel. 83 344 99 00, faks 83 344 99 50 lub e-mail: psw@pwsbp.pl
5. Strony są zobowiązane informować się niezwłocznie nawzajem na piśmie o każdej zmianie siedziby, bądź adresów do doręczeń, pod rygorem uznania doręczenia korespondencji na ostatnio wskazany adres za skuteczne, tj. wywołujące skutki prawne.
6. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do wszelkich kontaktów z Wykonawcą w zakresie realizacji i odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, jest: ..... tel. ...., e-mail ..... pok. nr ... w budynku przy ul. Sidorskiej ... w Białej Podlaskiej.
7. Osoba wskazana w ust. 6 niniejszej umowy nie jest upoważniona do składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego, które prowadziłyby do zmiany treści lub postanowień niniejszej umowy.

#### § 11

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą mieć zastosowanie przepisy ustawy kodeks cywilny.

#### § 12

Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu według właściwości ogólnej.

#### § 13

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy,
2. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez .....

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**