

Biała Podlaska, 25.11.2019 r.

SZP-232-780/PN/2019**L.dz. 3466/19****Wykonawcy**

Dotyczy: postępowania pt.: „Dostawa oprogramowania do inwentaryzacji oraz audytu sprzętu komputerowego zamawianego w ramach realizowanego przez PSW w Białej Podlaskiej projektu pt. „Stawiamy na Rozwój Zintegrowany!””

Postępując zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), dalej zwana ustawą, informuję, iż wpłynęły do Zamawiającego pytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, dalej zwanej SIWZ. W załączeniu treść pytań i odpowiedzi.

Jednocześnie zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy niniejsze odpowiedzi należy traktować jako zmianę SIWZ. Jednocześnie informuję, iż Zamawiający dokonuje zmiany w SIWZ w zakresie:

Pkt. 4.3. SIWZ**Było:**

4.3. Wykonawca udzieli na dostarczony asortyment gwarancji na okres 24 miesięcy.

Jest:

4.3. Wykonawca udzieli na dostarczony asortyment gwarancji na okres 36 miesięcy.

Pkt. 14.1. SIWZ**Było:**

14.1. Każda składana oferta, pod rygorem nieważności musi, być zabezpieczona wadium w wysokości 1 000,00 PLN (słownie: jeden tysiąc złotych i 00/100).

Jest:

14.1. Każda składana oferta, pod rygorem nieważności musi, być zabezpieczona wadium w wysokości 300,00 PLN (słownie: trzysta złotych i 00/100).

Pkt. 17.1. SIWZ**Było:**

17.1. Ofertę należy złożyć do dnia 27.11.2019 r. do godz. 09⁰⁰.

Jest:

17.1. Ofertę należy złożyć do dnia 12.12.2019 r. do godz. 09⁰⁰.

Pkt. 17.2. SIWZ**Było:**

17.2. Otwarcie ofert nastąpi w Państwowej Szkole Wyższej im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej ul. Sidorska 95/97 w pokoju nr 338 w dniu 27.11.2019 r. o godz. 10⁰⁰.

Jest:

17.2. Otwarcie ofert nastąpi w Państwowej Szkole Wyższej im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej ul. Sidorska 95/97 w pokoju nr 338 w dniu 12.12.2019 r. o godz. 10⁰⁰.

Pkt. 19.3. SIWZ**Było:**

19.3. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy nie podlegającemu wykluczeniu, którego oferta nie będzie podlegała odrzuceniu i otrzyma największą ilość punktów zgodnie z przyjętym kryterium Cena brutto oferty – 100 pkt.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Jest:

19.3. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy nie podlegającemu wykluczeniu, którego oferta nie będzie podlegała odrzuceniu i otrzyma największą ilość punktów zgodnie z przyjętymi kryteriami:

19.3.1. Cena brutto oferty – 60 pkt.

19.3.2. Aktualizacja / serwis / gwarancja – 40 pkt.

Pkt. 19.4. SIWZ**Było:**

19.4. Oferty zostaną ocenione wg wzoru:

$$X_c = (C_{min} : C_{of}) \times 100,00 \text{ pkt.}$$

gdzie:

X_c wartość punktowa ceny

C_{min} najniższa cena brutto wśród złożonych ofert

C_{of} cena brutto oferty ocenianej

Było:

19.4. Oferty zostaną ocenione wg wzoru:

$$X = X_c + X_g$$

$$X_c = (C_{min} : C_{of}) \times 60,00 \text{ pkt.}$$

gdzie:

X_c wartość punktowa ceny

C_{min} najniższa cena brutto wśród złożonych ofert

C_{of} cena brutto oferty ocenianej

$$X_g = G \times 20 \text{ pkt.}$$

gdzie:

X_g wartość punktowa w kryterium gwarancja

G oferowany okres serwisu / aktualizacji / gwarancji przedmiotu zamówienia ponad okres 36 miesięcy ocenianej oferty w liczony w pełnych latach określony przez Wykonawcę w pkt. 3 oferty. W przypadku zaoferowania wydłużenia okresu gwarancji o okres dłuższy niż 2 lata do obliczeń zostanie przyjęty okres 2 lat.

W formularzy Oferty stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ zmianie ulega:

Pkt. 2**Było:**

2. Oświadczam, że na oferowany asortyment udzielam gwarancji na okres 24 miesięcy.

Jest:

2. Oświadczam, że na oferowany asortyment udzielam gwarancji na okres 36 miesięcy.

W formularzy Oferty stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ dodaje się zapis o treści „*Oferuje wydłużenie okresu aktualizacji / serwisu / gwarancji o dodatkowy okres roku / lat.*”

W Projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ dodaje się zapisy dotyczące aktualizacji / serwisu technicznego.



W załączeniu formularz Oferty oraz projekt umowy uwzględniający zmiany wniesione niniejszym pismem.

Z wyrazami szacunku

dr Ewelina Niżnikowska
Prorektor do spraw kształcenia i studentów
PSW im. Papieża Jana Pawła II
w Białej Podlaskiej



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Treść pisma nr 1 z 08.11.2019 r.

Pytanie 1

Dotyczy: OPZ/ 4.1. Podstawowe wymagania całego systemu: 4.1.3. Automatyczne usuwania danych z audytu oraz monitoringu starszych niż wybraną ilość dni, co zapewni automatyczne pilnowanie wielkości bazy. Czy zamawiający dopuszcza zamiast usuwania audytu nadpisywanie wyników audytu komputerów nowszymi wynikami skanowania komputerów oraz monitoringu co pozwoli uzyskać ten sam efekt?

Odpowiedź na pytanie nr 1

Tak, dopuszczamy nadpisywanie, z tym że wymagane jest zachowanie konfigurowalnej ilości audytów historycznych. W praktyce - system musi umożliwić wgląd w to, jakie były wyniki audytu przed pół rokiem na danym komputerze i porównać zmiany (w sprzęcie i w oprogramowaniu) pomiędzy tym dniem a ostatnim audytem.

Pytanie 2

Dotyczy: OPZ/ 4.1. Podstawowe wymagania całego systemu: 4.1.6. Automatyczne przypisywanie użytkowników do komputerów. Czy Zamawiający poprzez przypisanie rozumie przypadek, żeby system automatycznie wskazał użytkownika(login), który z komputera korzysta? Jeżeli nie prosimy o udzielenie odpowiedzi jak system ma się zachować, kiedy login użytkownika komputera np. lokalny użytkownik poza domeną, nie wskazuje jasno na imię i nazwisko konkretnej osoby lub jeżeli na komputerze jest więcej niż jeden użytkownik (login)?

Odpowiedź na pytanie nr 2

Nie, podczas importu wyniku ma być sprawdzany login zalogowanego użytkownika i jeżeli zostanie on znaleziony w katalogu użytkowników w systemie, w zestawieniach i raportach ma figurować jego imię i nazwisko. Nie ma znaczenia skąd się znajdzie wpis o użytkowniku (imię, nazwisko, login) w systemie, ma być opcja importu z Active Directory oraz z pliku. Dodatkowo musi być możliwość wpisania\edycji tych danych ręcznie.

Pytanie 3

Dotyczy: OPZ/ 4.1. Podstawowe wymagania całego systemu:

4.1.17. Portal webowy dla całego systemu - możliwość przeglądania wyników z audytu oraz monitoringu za pośrednictwem przeglądarki www według definiowanych uprawnień. Możliwość przeglądania tylko własnych wyników, posiadania roli menedżera jednostki organizacyjnej lub lokalizacji, lub administratora. Portal powinien posiadać "Drill down", co umożliwi rozbicie wyświetlanych danych na poszczególnych użytkowników.

4.7. Zarządzanie majątkiem: 4.7.10. Inwentaryzacja za pomocą webowego Portalu. System wyśle mail-a do pracowników z linkiem umożliwiającym potwierdzenie lub skorygowanie informacji o posiadanym sprzęcie.

4.10. Alertowanie zdarzeń: 4.10.7. Dostęp do raportów z poziomu przeglądarki www

4.14. Raportowanie: 4.14.10. Dostęp do wyników z monitoringu przez www, nadawanie uprawnień dostępu do wyników wybranym osobą.

Czy zamawiający dopuszcza działanie powyższych funkcjonalności systemu w modelu mieszanym czyli poprzez portal www oraz zintegrowaną konsolę użytkownika IT?

Odpowiedź na pytanie nr 3

Dopuszcza się taką sytuację, tylko w punkcie 4.7, 4.10, 4.14. W pozostałych przypadkach (4.7.10, 4.10.7, 4.14.10) nie dopuszcza się, gdyż nie ma możliwości instalowania konsoli użytkownikom, nam zależy na usprawnieniu inwentaryzacji i przeglądaniu raportów przez użytkowników bez dodatkowych instalacji na ich komputerach, dlatego chcemy wykorzystywać ogólnie dostępne przeglądarki. W praktyce ma być opcja wyświetlenia użytkownikowi przypisanego do niego sprzętu przez portal www, a on wypowiada się na jego temat (czy go posiada, w jakim stanie jest) i wynik trafia do nas administratorów w postaci raportu, gdzie wyświetlamy raport (tutaj dopuszcza się konsolę czy portal www). Następnym przykładem jest możliwość udostępnienia np. dyrektorom działów lub kierownikom, ale także i samym użytkownikom wyników z monitoringu i audytu - to również musi być za pomocą www, nie będą mieli dostępu do konsoli.

Pytanie 4

Dotyczy: OPZ/ 4.2. Synchronizacja z Active Directory: 4.2.3. Automatyczne zmiany stanu komputerów usuniętych z AD - system potrafi automatycznie zmieniać stan na Usunięty w przypadku komputerów, które zostały usunięte lub wyłączone w Active Directory. Ta funkcja jest opcjonalna, ale włączenie jej umożliwia uniknięcie podwójnego usuwania komputerów z AD oraz bazy systemu.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę stanu komputera wyłącznie we w przypadku wyłączenia go w Active Directory? Co w przypadku jeżeli komputer zmieni nazwę i w AD będzie się prezentował się po innej nazwie, jak ma się zachować wówczas synchronizacja stanów?

Odpowiedź na pytanie nr 4

Nie, skasowany komputer ma również oznaczać wyłączenie go w systemie. W przypadku zmiany nazwy konsekwencją ma być wyłączenie tego komputera w systemie.

Pytanie 5

Dotyczy: OPZ/ 4.4. Audyt: 4.4.7. Możliwość regulacji szczegółowości rozpoznawania wersji dla każdego programu (np. możliwość grupowania 4.x lub 4.1.x, itd.)

Czy zamawiający dopuszcza rozpoznawanie wersji programów jako np. 4.x, a w szczegółach pozycji możliwe będzie rozpoznanie liczb wersji np. 4.1.x?

Odpowiedź na pytanie nr 5

Tak

Pytanie 6

Dotyczy: OPZ/ 4.4. Audyt: 4.4.9. Dodatkowe informacje z rejestrów i MSI.

Jakie dodatkowe informacje z rejestrów i MSI Zamawiający chce pobierać? Prosimy o podanie konkretnego przypadku użycia, gdyż zapis budzi wątpliwości i nie prezentuje jasno wymagania funkcjonalnego.

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiającemu chodzi o szczytywanie danych, które mogą być pomocne przy analizie audytu, takich jak np. wpisy z "Dodaj/Usuń programy" (gałęzie rejestru Uninstall).



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Pytanie 7

Dotyczy: OPZ/ 4.5. Raportowanie: 4.5.6. Automatyczne porównywanie zmian pomiędzy stanem aktualnym a poszczególnymi audytami dla oprogramowania i sprzętu.

Czy Zamawiający może dokładniej opisać przypadek zastosowania funkcjonalności? Nie jest on zupełnie jasny.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Punkt został wyjaśniony w odpowiedzi nr 1. Chodzi tutaj o znalezienie różnic pomiędzy audytem np. z przed roku a ostatnim wykonanym.

Pytanie 8

Dotyczy: OPZ/ 4.1. Podstawowe wymagania całego systemu: 4.1.24. W związku z rozporządzeniem RODO system umożliwia monitorowanie modyfikacji w katalogu osób oraz anonimizację danych użytkowników.

W jaki konkretny sposób na działać anonimizacja i jakich danych ma ona dotyczyć? Proszę o konkretne opisanie tej funkcjonalności

Odpowiedź na pytanie nr 8

System ma umożliwić usunięcie (lub zastąpienie danymi losowymi) wszelkich danych wskazanych użytkowników umożliwiających ich identyfikację. W praktyce chodzi o dane typu imię i nazwisko, lokalizację, tel, mail, etc.

Pytanie 9

Dotyczy: OPZ/ 4.1. Podstawowe wymagania całego systemu: 4.1.19. Dostosowanie pasku menu Ribbon. Można ustawić własny toolbar oraz zreorganizować pozycje w menu.

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający ma na myśli opcję przeorganizowania sobie menu systemu wg. własnych preferencji. Pod nazwą Toolbar (pasek narzędzi) ma na myśli element interfejsu konsoli programu umożliwiający szybki dostęp do ulubionych/najważniejszych opcji systemu.

Pytanie 10

Jaka ilość zasobów typu komputer będzie ewidencjonowana w systemie?

Odpowiedź na pytanie nr 10

Licencja ma pozwalać na ewidencjonowanie 600 komputerów.

Treść pisma nr 2 z 18.11.2019 r.**Pytanie 11**

dotyczy: OPZ 7. Wykonawca w okresie 3 lat od instalacji oprogramowania zapewni wsparcie techniczne (help desk): 7.1. Wykonawca w uzgodnionych z Zamawiających minimum dwóch dniach roboczych każdego tygodnia okresu gwarancji zapewni wsparcie telefoniczne w godzinach 09:00 – 13:00. 7.2. W przypadku złożonych zagadnień zapewni kontakt e-mail oraz zagwarantuje, iż wszystkie odpowiedzi na zgłoszone pod wskazany adres zagadnienia zostaną odesłane w terminie do trzech dni roboczych od ich wysłania przez Zamawiającego

PYTANIE: Proszę o informacje, czy Wykonawca ma dostarczać w ramach 3 letniego wsparcia technicznego także nowe funkcjonalnie wersje oprogramowania?

Odpowiedź na pytanie nr 11

Wykonawca ma dostarczać w ramach 3 letniego wsparcia technicznego także nowe funkcjonalnie wersje oprogramowania.

Treść pisma nr 3 z 19.11.2019 r.

Pytanie nr 12

Bardzo proszę o informację w jakim terminie oraz w jakim trybie można składać pytania do postępowań: SZP-232-780/PN/2019, SZP-232-779/N/2019, SZP-232-680/PN/2019

Odpowiedź na pytanie nr 12

Wykonawca w każdym momencie przed upływem terminu składania ofert może złożyć pytania do postępowania. W niniejszym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się w formie elektronicznej, za pośrednictwem miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal> oraz poczty elektronicznej na adres r.olczuk@pswbp.pl.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

