

Biała Podlaska, 03.10.2019 r.

SZP-232-540/PN/2019**L.dz. 3043/19****Wykonawcy**

Dotyczy: postępowania pt.: „Dostawa oprogramowania statystycznego zamawianego na potrzeby projektu pt.: „Dydaktyczna inicjatywa doskonałości” realizowanego przez Państwową Szkołę Wyższą im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej”

Postępując zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), dalej zwana ustawą, informuję, iż wpłynęły do Zamawiającego pytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, dalej zwanej SIWZ. W załączeniu treść pytania i odpowiedź.

Jednocześnie zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy, Zamawiający dokonuje zmiany w SIWZ w zakresie:

Pkt. 15.10. SIWZ**Było:**

15.10. Oferta musi być złożona w nieprzejrzystym, zamkniętym (zaklejonym), nienaruszonym opakowaniu, oznaczonym napisem:

„Oferta oprogramowanie statystyczne SZP-232-540/PN/2019”.

Nie otwierać do dnia 04.10.2019 r. godz. 10³⁰”

oraz nazwa i dokładny adres Wykonawcy.

Jest:

15.10. Oferta musi być złożona w nieprzejrzystym, zamkniętym (zaklejonym), nienaruszonym opakowaniu, oznaczonym napisem:

„Oferta oprogramowanie statystyczne SZP-232-540/PN/2019”.

Nie otwierać do dnia 07.10.2019 r. godz. 12³⁰”

oraz nazwa i dokładny adres Wykonawcy.

Pkt. 16.1. SIWZ**Było:**

16.1. Ofertę należy złożyć do dnia 04.10.2019 r. do godz. 09⁰⁰ w Kancelarii Państwowej Szkoły Wyższej im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej przy ul. Sidorskiej 95/97, 21 –500 Biała Podlaska.

Jest:

16.10. Ofertę należy złożyć do dnia 07.10.2019 r. do godz. 12⁰⁰ w Kancelarii Państwowej Szkoły Wyższej im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej przy ul. Sidorskiej 95/97, 21 –500 Biała Podlaska.

Pkt. 16.3. SIWZ**Było:**

16.3. Otwarcie ofert nastąpi w Państwowej Szkole Wyższej im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej ul. Sidorska 95/97 w pokoju nr 338 w dniu 04.10.2019 r. o godz. 10³⁰.

Jest:

- 16.3. Otwarcie ofert nastąpi w Państwowej Szkole Wyższej im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej ul. Sidorska 95/97 w pokoju nr 338 w dniu 07.10.2019 r. o godz. 12³⁰.

W § 1 pkt. 4 projektu umowy stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ:

Było:

4. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do udzielenia licencji i dostawy programu składającego się na przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, a w/w program jest wolny od wad prawnych i fizycznych.

Jest:

4. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do udzielenia licencji i dostawy lub podmiotem uprawnionym do zapewnienia udzielenia licencji i dostawy programu składającego się na przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, a w/w program jest wolny od wad prawnych i fizycznych.

W § 5 pkt. 1 projektu umowy stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ:

Było:

1. Za terminowe i prawidłowe pod względem jakościowym i ilościowym wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, oraz przeniesienie licencji Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie brutto zł (słownie: zł i/100) zgodnie z ofertą Wykonawcy, której kopia stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

Jest:

1. Za terminowe i prawidłowe pod względem jakościowym i ilościowym wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie brutto zł (słownie: zł i/100) zgodnie z ofertą Wykonawcy, której kopia stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

Wykreśla się pkt. 10.2. oraz 10.6. w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 6 do SIWZ.

W załączeniu projekt umowy oraz Opis przedmiotu zamówienia, stanowiące odpowiednio załączniki nr 5 i 6 do SIWZ uwzględniający zmiany wniesione niniejszym pismem.

Z wyrazami szacunku

dr Agnieszka Siedlecka
Prorektor ds. nauki
PSW im. Papieża Jana Pawła II
w Białej Podlaskiej

Treść pisma nr 1 z 30.09.2019 r.

Pytanie nr 1

SIWZ, ppkt 18.7.3, 18.7.4.

„18.7.3. Nie stawienie się Wykonawcy w terminie lub miejscu wskazanym przez Zamawiającego w celu podpisania umowy,
18.7.4. Osoba reprezentująca Wykonawcę, która przybędzie w celu podpisania umowy, nie będzie posiadała stosownego umocowania do reprezentowania Wykonawcy.”

oraz Załącznik nr 1 – wzór oferty, pkt. 4

„4. Akceptuję projekt umowy i w sytuacji wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach zawartych w SIWZ, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza także możliwość zawarcia umowy w trybie korespondencyjnym (za pomocą poczty kurierskiej).

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający informuje iż dopuszcza możliwość zawarcia umowy w trybie korespondencyjnym.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 1, pkt. 2.

„2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami realizacji umowy, dokonał szczegółowej ich analizy oraz zapoznał się z infrastrukturą informatyczną Zamawiającego i potwierdza, iż spełnia ona warunki techniczne do prawidłowego działania programu składającego się na przedmiot niniejszej umowy, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, ponadto oświadczył, iż posiada uprawnienia, niezbędną wiedzę, umiejętności oraz potencjał do wykonania czynności określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu i zobowiązuje się do wykonania czynności objętych niniejszą umową z należytą starannością oraz, że nie zachodzą żadne okoliczności, które mogłyby mieć wpływ na należyte wykonanie przez niego niniejszej umowy.”

Wykonawca nie dysponuje wiedzą na temat infrastruktury informatycznej Zamawiającego i nie jest w stanie określić czy spełnia ona warunki techniczne do prawidłowego działania programu składającego się na przedmiot umowy. W związku z tym prosimy o zmianę tego punktu następująco:

„2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami realizacji umowy, dokonał szczegółowej ich analizy, ponadto oświadcza, iż posiada uprawnienia, niezbędną wiedzę, umiejętności oraz potencjał do wykonania czynności określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu i zobowiązuje się do wykonania czynności objętych niniejszą umową z należytą starannością oraz, że nie zachodzą żadne okoliczności, które mogłyby mieć wpływ na należyte wykonanie przez niego niniejszej umowy. „

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający nie wyraża zgody na w/w zmianę.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 1, pkt. 4.

„4. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do udzielenia licencji i dostawy programu składającego się na przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, a w/w program jest wolny od wad prawnych i fizycznych. „

Wykonawca biorący udział w postępowaniu a nie będący licencjodawcą nie może udzielić Zamawiającemu licencji, może natomiast dostarczyć oprogramowanie wraz z licencją producenta. Dodatkowo oprogramowanie jest dostarczane drogą elektroniczną na adres e-mail w związku z tym oświadczenie, że oprogramowanie jest wolne od wad fizycznych nie ma zastosowania. Wykonawca może oświadczyć jedynie, że program jest wolny od wad prawnych. W związku z tym prosimy i zmianę punktu na następujący:

„4. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do zapewnienia udzielenia licencji i dostawy programu składającego się na przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, a w/w program jest wolny od wad prawnych. „

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zmianie ulega § 1 pkt. 4 SIWZ. „4. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do udzielenia licencji i dostawy lub podmiotem uprawnionym do zapewnienia udzielenia licencji i dostawy programu składającego się na przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, a w/w program jest wolny od wad prawnych i fizycznych.”

Pytanie nr 4

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 3, pkt 1.

„1. Wykonawca zapewni dostawę programu składającego się na przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, jego zainstalowanie na wskazanych przez Zamawiającego urządzeniach komputerowych zlokalizowanych w budynkach zlokalizowanych przy ul. Sidorskiej w Białej Podlaskiej. „

Instalacja oprogramowania jest usługą dodatkowo płatną. Jest ponadto intuicyjna i możliwa do przeprowadzania przez użytkowników lub administratora licencji na podstawie szczegółowej instrukcji dostarczanej wraz z oprogramowaniem. Oczywiście świadczymy pomoc podczas instalacji oprogramowania w ramach pomocy technicznej świadczonej dla oprogramowania w okresie ważności licencji. W związku z tym prosimy o potwierdzenie że Zamawiający nie będzie wymagał od Wykonawcy zainstalowania oprogramowania na komputerach Wykonawcy i o zmianę tego punktu na następujący:

„1. Wykonawca zapewni dostawę programu składającego się na przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający nie wyraża zgody na w/w zmianę.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 3, pkt 2.

„2. Wykonawca w terminie do 2 dni kalendarzowych od zakończenia instalacji programu składającego się na przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, przeszkoli wskazane przez Zamawiającego osoby w zakresie obsługi w/w programu. Szkolenie musi obejmować całą funkcjonalność programu. „

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie wymagał instalacji oraz szkolenia z obsługi oprogramowania od Wykonawcy, jeżeli Wykonawca dostarczy oprogramowanie Statistica.

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zgodnie z pkt. 7 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 6 do SIWZ, „*Ze względu na wykorzystywanie obecnie programu Statistica, tym samym dysponowania kadrą która ukończyła szkolenia z obsługi w/w programu, Zamawiający nie wymaga organizacji szkolenia z obsługi programu Statistica.*” Zamawiający nie wymaga organizacji szkolenia z obsługi programu Statistica.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 3, pkt 3.

„3. Wykonawca najpóźniej w dniu zainstalowania programu składającego się na przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, wyda Zamawiającemu licencje, instrukcje obsługi, dokumentację techniczną oraz inne wymagane odrębnymi przepisami dokumenty umożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. „

Czy przez wydanie Zamawiającemu licencji Zamawiający dopuszcza dostarczenie wydruku umowy licencyjnej producenta oprogramowania?

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający dopuszcza w/w formę umowy licencyjnej.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 4, pkt 1.

„1. Zamawiający dokona odbioru programu i szkolenia składającego się na przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, niezwłocznie po osiągnięciu gotowości do obioru tj. po jego dostawie, instalacji i przeszkoleniu osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie jego obsługi, oraz wydaniu Zamawiającemu wszystkich wymaganych umową dokumentów.

Podobnie jak w jednym z wcześniejszych pytań: W związku z tym, że instalacja oprogramowania jest dodatkowo płatna i może jej dokonywać każdy użytkownik samodzielnie prosimy o potwierdzenie że Zamawiający nie będzie wymagał od Wykonawcy instalacji oprogramowania.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający wymaga instalację oprogramowania.

Pytanie nr 8

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 4, pkt 4, ppkt 2

1) stwierdzone zostaną inne wady programu składającego się na przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, albo
Ponieważ nie są zdefiniowane inne wady programu wnioskujemy o usunięcie tego podpunktu.

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zamawiający nie wyraża zgody na w/w zmianę.

Pytanie nr 9

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 4, pkt 4, ppkt 4

„4. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, w zakresie dostawy, instalacji i szkolenia, jeżeli: [...]

4) Wykonawca wykona dostawę lub instalację lub szkolenie z programu składającego się na przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, bez należytej staranności, albo [...]

Podobnie jak w jednym z wcześniejszych pytań: prosimy o potwierdzenie że Zamawiający nie będzie wymagał od Wykonawcy instalacji oprogramowania oraz o zmianę tego punktu następująco:

„4. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, w zakresie dostawy i szkolenia, jeżeli: [...]

4) Wykonawca wykona dostawę lub szkolenie z programu składającego się na przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, bez należytej staranności, albo [...]

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający wymaga instalację oprogramowania. Zamawiający nie wyraża zgody na w/w zmianę.

Pytanie nr 10

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 5, pkt 1

„1. Za terminowe i prawidłowe pod względem jakościowym i ilościowym wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, oraz przeniesienie licencji Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie brutto zł (słownie: zł i/100) zgodnie z ofertą Wykonawcy, której kopia stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy. „

Ponieważ przedmiotem umowy jest dostawa oprogramowania statystycznego z licencją producenta prosimy o usunięcie zwrotu o przeniesieniu licencji i zmianę tego punktu następująco:

„1. Za terminowe i prawidłowe pod względem jakościowym i ilościowym wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie brutto zł (słownie: zł i/100) zgodnie z ofertą Wykonawcy, której kopia stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy. „

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zamawiający wyraża zgodę na w/w zmianę.

Pytanie nr 11

11) Załącznik nr 5 – wzór umowy § 5, pkt 2.

„2. Zapłata dokonana będzie na podstawie faktury / rachunku, wystawionego po podpisaniu protokołu odbioru zrealizowanej bez usterek, niedoróbek, wad całego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, płatnej przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze / rachunku w terminie do dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury / rachunku. „

Wnioskujemy o dopisanie w punkcie informacji regulującej termin podpisania protokołu odbioru. Punkt zyska następujące brzmienie:

„2. Zapłata dokonana będzie na podstawie faktury / rachunku, wystawionego po podpisaniu protokołu odbioru zrealizowanej bez usterek, niedoróbek, wad całego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, płatnej przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze / rachunku w terminie do dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury / rachunku. Protokół odbioru zostanie podpisany nie później niż 7 dni od momentu dostarczenia przedmiotu umowy. W przypadku, gdy Zamawiający nie dokona odbioru w terminie 7 dni od dostarczenia przedmiotu umowy, ani nie zgłosi w tym terminie uzasadnionych zastrzeżeń w postaci protokołu rozbieżności z umową, wówczas z upływem okresu 7 dni przedmiot umowy uznaje się za odebrany.

Odpowiedź na pytanie nr 11

Zamawiający nie wyraża zgody na w/w zmianę.

Pytanie nr 12

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 6, pkt 1, ppkt 1

„1) Wykonawca w terminie, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy, nie dostarczy całego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy;”

Wnioskujemy o zgodę na wyznaczenie dodatkowego terminu dostawy oprogramowania. W związku z tym ten ppkt zyska następujące brzmienie:

„ 1) Wykonawca w terminie, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy, nie dostarczy całego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy po uprzednim wyznaczeniu przez Zamawiającego dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni;”

Odpowiedź na pytanie nr 12

Zamawiający nie wyraża zgody na w/w zmianę.

Pytanie nr 13

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 6, pkt 2, ppkt 2

2) Wykonawca nie zainstaluje oprogramowania składającego się na przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, w terminie o którym mowa w § 2 niniejszej umowy; [...]

Podobnie jak w jednym z wcześniejszych pytań: prosimy o potwierdzenie że Zamawiający nie będzie wymagał od Wykonawcy instalacji oprogramowania oraz usunięcie tego podpunktu.

Odpowiedź na pytanie nr 13

Zamawiający wymaga instalację oprogramowania.

Pytanie nr 14

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 7, pkt 1, ppkt 1

1) w wypadku nie dostarczenia i zainstalowania w terminie, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy, całości przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, – w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia łącznego brutto wskazanego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia i to niezależnie od ewentualnego odbioru częściowego, tj. fakt dokonania odbioru częściowego nie ma wpływu na obowiązek zapłaty kary umownej, która również w takim przypadku obliczona zostanie od wartości całego zamówienia;

Podobnie jak w jednym z wcześniejszych pytań: prosimy o potwierdzenie że Zamawiający nie będzie wymagał od Wykonawcy instalacji oprogramowania oraz o zmianę tego podpunktu następująco:

1) w wypadku nie dostarczenia w terminie, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy, całości przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, – w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia łącznego brutto wskazanego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia i to niezależnie od ewentualnego odbioru częściowego, tj. fakt dokonania odbioru częściowego nie ma wpływu na obowiązek zapłaty kary umownej, która również w takim przypadku obliczona zostanie od wartości całego zamówienia;

Odpowiedź na pytanie nr 14

Zamawiający wymaga instalację oprogramowania. Zamawiający nie wyraża zgody na w/w zmianę.

Pytanie nr 15

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 7, pkt 1, ppkt 3

3) w wypadku odstąpienia od niniejszej umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego, z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 20% wartości łącznej brutto wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy [...]

Prosimy o złagodzenie warunków określonych w tym podpunkcie i następującą zmianę:

3) w wypadku odstąpienia od niniejszej umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego, z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10% wartości łącznej brutto wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy [...]

Odpowiedź na pytanie nr 15

Zamawiający nie wyraża zgody na w/w zmianę.

Pytanie nr 16

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 7

Zwracamy się z wnioskiem o dopisanie punktu nr 5 w § 7. o następującej treści:

„5. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji umowy jest ograniczona do kwoty wypłaconego Wykonawcy wynagrodzenia.”

Odpowiedź na pytanie nr 16

Zamawiający nie wyraża zgody na w/w zmianę.

Pytanie nr 17

Załącznik nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia, **pkt 3.**

„3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za kompatybilność dostarczonego oprogramowania z oprogramowaniem i sprzętem posiadanym przez Zamawiającego, w przypadku braku kompatybilności Wykonawca na wezwanie i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego bezpłatnie dostosuje dostarczone oprogramowanie do potrzeb Zamawiającego według zaleceń Zamawiającego, oraz przez cały okres użytkowania zapewni bezpłatnie kompatybilność z oprogramowaniem i sprzętem posiadanym przez Zamawiającego. „

J.w.

Wykonawca nie dysponuje wiedzą na temat sprzętu i oprogramowania Zamawiającego i nie może potwierdzić kompatybilności. W związku z tym prosimy o usunięcie tego punktu.

Odpowiedź na pytanie nr 17

Zamawiający nie wyraża zgody na w/w zmianę.

Pytanie nr 18

Załącznik nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 7.

„7. Ze względu na wykorzystywanie obecnie programu Statistica, tym samym dysponowania kadrami która ukończyła szkolenia z obsługi w/w programu, Zamawiający nie wymaga organizacji szkolenia z obsługi programu Statistica.,,

Prosimy o potwierdzenie czy zgodnie z treścią punktu, jeżeli Wykonawca dostarczy oprogramowanie Statistica, wówczas zapisy wzoru umowy i opis przedmiotu zamówienia odnoszące się do przeprowadzenia szkolenia nie mają zastosowania.

Chodzi zwłaszcza o zapisy uwzględnione w miejscach:

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 3, pkt 2, 4, 5, 6

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 4, pkt 1, 4

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 6, pkt 2, ppkt 3

Załącznik nr 5 – wzór umowy § 7, pkt 1, ppkt 2

Załącznik nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia § 6, pkt 5 i 6

Odpowiedź na pytanie nr 18

Zgodnie z pkt. 7 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 6 do SIWZ, „*Ze względu na wykorzystywanie obecnie programu Statistica, tym samym dysponowania kadrą która ukończyła szkolenia z obsługi w/w programu, Zamawiający nie wymaga organizacji szkolenia z obsługi programu Statistica.*” Zamawiający nie wymaga organizacji szkolenia z obsługi programu Statistica. W sytuacji dostarczenia programu Statistica nie będą miały zastosowania zapisy umowy dotyczące organizacji szkolenia.

Pytanie nr 19

Załącznik nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 9.

„9. Wykonawca w okresie 5 lat od instalacji oprogramowania zapewni wsparcie techniczne (help desk):

9.1. Wykonawca w uzgodnionych z Zamawiających minimum dwóch dniach roboczych każdego tygodnia okresu gwarancji zapewni wsparcie telefoniczne w godzinach 09:00 – 13:00.

9.2. W przypadku złożonych zagadnień zapewni kontakt e-mail oraz zagwarantuje, iż wszystkie odpowiedzi na zgłoszone pod wskazany adres zagadnienia zostaną odesłane w terminie do trzech dni roboczych od ich wysłania przez Zamawiającego.,,

J.w. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za instalację oprogramowania jak i jego termin. Dodatkowo biznesowe i analityczne programy użytkowe są ze swojej natury złożone (a liczba możliwych zbiorów danych i ustawień jest praktycznie nieograniczona, stwarzając dla oprogramowania specyficzne środowisko pracy), dlatego Wykonawca (nie będący producentem oprogramowania) ani producent oprogramowania nie są w stanie zagwarantować terminu odpowiedzi na przesłane zagadnienia.

Natomiast Wykonawca standardowo zapewnia wsparcie techniczne świadczone wraz z dostawą oprogramowania. Wsparcie techniczne jest dostępne w okresie trwania umowy – telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej e-mail lub faxem, 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych) w godzinach od 8:00 do 16:00. Wsparcie techniczne obejmuje sytuacje, kiedy program nie działa lub działa niepoprawnie.

Prosimy o zmianę pkt 9 łącznie z ppkt 9.1 punktu następująco i usunięcie ppkt. 9.2:

„9. Wykonawca w okresie 5 lat od dnia dostawy oprogramowania zapewni wsparcie techniczne (help desk):

9.1. Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne świadczone wraz z dostawą oprogramowania. Wsparcie techniczne jest dostępne w okresie trwania umowy – telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej e-mail lub faxem, 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych) w godzinach od 8:00 do 16:00. Wsparcie techniczne obejmuje sytuacje, kiedy program nie działa lub działa niepoprawnie.,,

Odpowiedź na pytanie nr 19

Zamawiający nie wyraża zgody na w/w zmianę.

Pytanie nr 20

Załącznik nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 10, ppkt 10.2.

„10.2. możliwość jednoczesnego współdzielenia bazy danych przez wszystkich użytkowników Zamawiającego, „

Oprogramowanie nie jest dostarczane z bazą danych w związku z tym prosimy o usunięcie tego punktu.

Odpowiedź na pytanie nr 20

Zamawiający wyraża zgodne na w/w zmianę.

Pytanie nr 21

Załącznik nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 10, ppkt 10.6.

„10.6. modyfikację, adaptację i dostosowanie programu do procesu analiz statystycznych, „

W przypadku oprogramowania już istniejącego, tzw. „z półki” (które nie jest tworzone na zamówienie Zamawiającego) nie ma możliwości ingerowania w kod źródłowy oprogramowania i nie jest możliwa jego modyfikacja, adaptacja i dostosowanie. W związku z tym wnioskujemy o usunięcie tego podpunktu.

Odpowiedź na pytanie nr 21

Zamawiający wyraża zgodne na w/w zmianę.