



Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie i przeprowadzenie zajęć z pilotażu zamawianych na potrzeby projektu pt. „Kompetentni na rynku pracy – Program Rozwoju Kompetencji na rzecz dalszego kształcenia i zatrudnienia studentów kierunku Turystyka i Rekreacja” realizowanego przez Państwową Szkołę Wyższą im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej szczegółowo opisane poniżej.
2. Zajęciami z pilotażu objętych będzie 27 studentów PSW im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej z II roku studiów magisterskich na kierunku Turystyka i Rekreacja zakwalifikowanych do uczestnictwa w projekcie.
3. Zajęcia teoretyczne:
 - 3.1. Zajęcia teoretyczne należy zrealizować do 15.05.2017 r., szczegółowe terminy zostaną określone w planie przekazanym przez Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy.
 - 3.2. Zajęcia teoretyczne odbywać się będą w dwóch 13-14 osobowych grupach według planu przekazanego przez Zamawiającego w ilości 24 godzin lekcyjnych w każdej grupie (łącznie 48 godzin zajęć).
 - 3.3. Zajęcia teoretyczne mają na celu rozwój kompetencji zawodowych, komunikacyjnych w zakresie rozwiązywania problemów. Program zajęć musi obejmować następujące zagadnienia:
 - 3.3.1. Komunikowanie się pilota z grupą.
 - 3.3.2. Ćwiczenia umiejętności nawiązywania współpracy z touroperatorem.
 - 3.3.3. Radzenia sobie w sytuacjach nagłych i awaryjnych.
 - 3.3.4. Ćwiczenia roli rezydenta i animatora czasu wolnego.
 - 3.3.5. Zasady odpraw grup turystycznych, dokumentacja imprez przyjazdowych i wyjazdowych.
 - 3.3.6. Technika obsługi grup przyjazdowych i wyjazdowych.
 - 3.3.7. Specyfika obsługi wybranych grup narodowościowych.
 - 3.3.8. Specyfika obsługi turystyki pobytowej, biznesowej, motywacyjnej, szkolnej, pielgrzymkowej itp.
 - 3.3.9. Turystyka osób niepełnosprawnych oraz inne grupy nietypowe.
 - 3.3.10. Zasady rozliczania imprez turystycznych.
 - 3.3.11. Prawa i obowiązki pilota wycieczek.
 - 3.3.12. Zawód pilota wycieczek w świetle obowiązujących przepisów prawnych.
 - 3.3.13. Zatrudnianie pilotów wycieczek w świetle aktualnych przepisów prawa pracy.
 - 3.3.14. Pierwsza pomoc w nagłych wypadkach.
 - 3.4. Zajęcia teoretyczne z pilotażu odbywać się będą w pomieszczeniach zlokalizowanych w obiektach Zamawiającego w Białej Podlaskiej.
 - 3.5. Zajęcia z pilotażu mogą odbywać się we wszystkie dni tygodnia z wyłączeniem świąt z uwzględnieniem planu zajęć studentów.
 - 3.6. Zamawiający zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępniania środków dydaktycznych / materialnych będących w jego dyspozycji koniecznych do wykonania przedmiotu zamówienia tj. sali wykładowej wyposażonej w projektor i ekran oraz tablicę szkolną. W sytuacji gdy do prowadzenia zajęć wymagane będą pomoce naukowe





- lub sprzęt nie będący w dyspozycji Zamawiającego, Wykonawca na własny koszt i własnym staraniem zapewni na czas realizacji przedmiotu umowy wszystkie niezbędne urządzenia i pomoce i poniesie związane z tym koszty.
4. Zajęcia praktyczne:
 - 4.1. Zajęcia praktyczne odbywać się będą od kwietnia do 30.09.2017 r., w terminach ustalonych pomiędzy Wykonawcą a studentem.
 - 4.2. Każdy uczestnik weźmie udział w zajęciach praktycznych w trakcie 3-5 dniowego wyjazdu z Wykonawcą jako drugi pilot. Wyjazd ma na celu zastosowanie wiedzy i umiejętności nabytych podczas zajęć teoretycznych w praktyce oraz rozwoju kompetencji zawodowych i komunikacyjnych poprzez interakcję z grupą, radzenie sobie w sytuacjach nagłych i awaryjnych, opiekę nad klientem.
 - 4.3. Wykonawca w ramach zajęć praktycznych zobowiązany jest do zapewnienia każdemu uczestnikowi szkolenia: noclegu w takiej samej ilości i standardzie co uczestnicy wycieczki, wyżywienia składającego się z trzech posiłków dziennie (śniadanie, obiad kolacja) w zależności od czasu trwania wycieczki oraz ubezpieczenia NNW i KL.
 - 4.4. Zajęcia z pilotażu mogą odbywać się będą we wszystkie dni tygodnia z uwzględnieniem planu zajęć studentów.
 5. Wykonawca zobowiązany jest wydać każdemu studentowi na zakończenie zaświadczenie potwierdzające nabyte kompetencje zawierającego co najmniej: informacje o zakresie i programie zajęć, terminie ich prowadzenia, dane instytucji oraz osób prowadzonych szkolenie, informację o współfinansowaniu ze środków wspólnotowych wraz z wymaganymi logotypami, zapis - Szkolenie w ramach projektu „Kompetentni na rynku pracy – Program Rozwoju Kompetencji na rzecz dalszego kształcenia i zatrudnienia studentów kierunku Turystyka i Rekreacja” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Szczegółowy zakres zaświadczenia zostanie doprecyzowany w trakcie realizacji umowy.
 7. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do:
 - 7.1. Udziału w spotkaniach koordynujących, związanych z realizacją przedmiotu zamówienia odbywającego się w siedzibie Zamawiającego, termin spotkań uzależniony jest od bieżących potrzeb wynikających z prowadzonych zajęć i o jego wyznaczeniu Wykonawca będzie informowany na minimum 2 dni przed spotkaniem.
 - 7.2. Informowania Zamawiającego o przebiegu realizacji zajęć i ewentualnych nieprawidłowościach związanych z jego realizacją.
 - 7.3. Bieżącej współpracy z Zamawiającym w zakresie związanym z realizacją zajęć teoretycznych i praktycznych.
 - 7.4. Nadzoru nad przestrzeganiem wytycznych dotyczących promocji projektu w zakresie prowadzonych zajęć (oznakowanie materiałów wykorzystywanych podczas zajęć, prezentacji itp.).
 8. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania i prowadzenia dokumentacji wykonanych usług na zasadach i w formie wskazanej przez Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zajęć teoretycznych Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu oryginałów następujących dokumentów:
 - 8.1. List obecności podpisywanych przez uczestników.
 - 8.2. Wykazów godzin zajęć teoretycznych.
 - 8.3. Sylabus do zajęć teoretycznych.





- 8.4. Zaświadczenia potwierdzające nabyte kompetencje przez studentów.
9. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania i prowadzenia dokumentacji wykonanych usług na zasadach i w formie wskazanej przez Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji zajęć praktycznych Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu oryginałów następujących dokumentów:
- 9.1. Listy obecności podpisywanych przez uczestników.
 - 9.2. Wykaz godzin zajęć praktycznych.
10. Kompletną dokumentację wskazaną w punkcie 8 i 9 Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu w ostatnim dniu prowadzenia zajęć każdej grupy (zajęcia teoretyczne) i osoby (zajęcia praktyczne).
11. Osoba, która będzie prowadzić zajęcia teoretyczne i praktyczne musi spełniać następujące kryteria:
- 11.1. Być czynnym pilotem wycieczek.
 - 11.2. Posiadać minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe jako pilot wycieczek.
 - 11.3. Posiadać doświadczenia polegające na zrealizowaniu minimum 30 dni wycieczkowych w ostatnich dwóch latach.
12. Zamawiający informuje, iż budynki w których odbędzie się szkolenie są przystosowane dla osób niepełnosprawnych zgodnie z obowiązującymi przepisami. W grupie nie znajdują się osoby niepełnosprawne.

