

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia branżowego pt. „Systemy rezerwacyjne” zamawianego w ramach projektu pt. „Kompetentni na rynku pracy – Program Rozwoju Kompetencji na rzecz dalszego kształcenia i zatrudniania studentów kierunku Turystyka i Rekreacja” realizowanego przez Państwową Szkołę Wyższą im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej, szczegółowo opisanego poniżej.
2. Szkoleniem objętych jest 42 studentów III roku kierunku Turystyka i Rekreacja PSW im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej.
3. Zajęcia odbywać będą się w trzech 12-14 osobowych grupach.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia 72 godzin zajęć lekcyjnych w podziale po 24 godzin zajęć lekcyjnych w każdej grupie.
5. Zajęcia odbywać się będą w pomieszczeniach zlokalizowanych w obiektach Zamawiającego w Białej Podlaskiej.
6. Zajęcia powinny zostać przeprowadzone: trzy grupy IV – VI 2016 roku.
7. Zajęcia mogą zostać zaplanowane w trzech grupach w tym samym czasie. W takiej sytuacji Wykonawca ma obowiązek zapewnić 3 prowadzących w tym samym czasie.
8. Zajęcia mogą odbywać się od poniedziałku do niedzieli zgodnie z planem zajęć przekazany Wykonawcy w terminie do 3 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Planowane jest przeprowadzenie pierwszych zajęć w dniu 29 kwietnia 2016r.
9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić każdemu studentowi na własność niezbędne materiały dydaktyczne potrzebne do przyswajania wiedzy teoretycznej.
10. Zamawiający zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępniania środków dydaktycznych / materialnych będących w jego dyspozycji koniecznych do wykonania przedmiotu zamówienia (laboratoria komputerowe, urządzenia audiowizualne, itp.). W sytuacji gdy do prowadzenia szkolenia wymagane będą pomoce naukowe lub sprzęt nie będący w dyspozycji Zamawiającego lub będą wykorzystywane do innych celów, Wykonawca na własny koszt i własnym staraniem zapewni na czas realizacji przedmiotu umowy wszystkie niezbędne urządzenia i pomoce i poniesie związane z tym koszty.
11. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do:
 - 11.1. Udziału w spotkaniach koordynujących, związanych z realizacją przedmiotu zamówienia odbywającego się w siedzibie Zamawiającego. Termin spotkań uzależniony jest od bieżących potrzeb wynikających z prowadzonych zajęć i o jego wyznaczeniu Wykonawca będzie informowany na minimum 2 dni przed spotkaniem.
 - 11.2. Informowania Zamawiającego o przebiegu realizacji zajęć i ewentualnych nieprawidłowościach związanych z jego realizacją.
 - 11.3. Bieżącej współpracy z Zamawiającym w zakresie związanym z realizacją zajęć.
 - 11.4. Nadzoru nad przestrzeganiem wytycznych dotyczących promocji projektu w zakresie prowadzonych zajęć (oznakowanie materiałów wykorzystywanych podczas zajęć, prezentacji itp.).
12. Kompletną dokumentację związaną z realizacją przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu w ostatnim dniu trwania umowy.
13. Osoba która będzie prowadzić szkolenie musi legitymować się minimum trzyletnim doświadczeniem pracy na stanowisku związanym z systemami rezerwacyjnymi wykorzystywanymi w branży turystycznej. Dokumenty potwierdzające w/w kwalifikacje należy dostarczyć Zamawiającemu przed podpisaniem umowy.

14. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania i przeprowadzenia szkolenia obejmującego 24 godziny zajęć w modułach:
- 14.1. Moduł 8h obejmujący zagadnienia:
- 14.1.1. Administrowanie systemem, wyszukiwanie ofert turystycznych niezbędnych do pracy w Agencjach Turystycznych
 - 14.1.2. wyszukiwanie ofert
 - 14.1.3. zakładanie rezerwacji, obsługa rezerwacji, komunikacja z klientem (przed i posprzedażowa), generowanie dokumentów podróży
 - 14.1.4. Bloki będą prowadzone w interaktywnej formie z ćwiczeniami w salach komputerowych.
- 14.2. Moduł 16h obejmujący zagadnienia:
- 14.2.1. Administrowanie systemem, tworzenie i wprowadzanie pełnej oferty do systemu niezbędnych do pracy Organizatora Turystyki
 - 14.2.2. Dynamiczne pakietowanie z własnej oferty oraz zewnętrznych źródeł;
 - 14.2.3. Finanse i księgowość - księgowanie wpłat, rozliczanie rezerwacji, kontrola kosztów, monitorowanie należności,
 - 14.2.4. Produkt - elastyczny i ergonomiczny moduł zarządzania produktem turystycznym, ze wszystkimi rodzajami obiektów noclegowych, typami pokoi i rodzajami promocji (wiele typów kontraktów hotelowych);
 - 14.2.5. Kalkulacja - proces kalkulacji w trybie on-line z natychmiastowym eksportem danych do interfejsu;
 - 14.2.6. Zarządzanie samolotami, optymalizacja wykorzystania miejsc w samolotach. Możliwość eksportu wolnych miejsc samolotowych do zewnętrznych systemów rezerwacyjnych;
 - 14.2.7. Obsługa w wielu językach (z własnym modułem tłumaczeń) i wielu walut;
 - 14.2.8. Obsługa programów lojalnościowych i kart stałego klienta oraz klientów powracających, połączone ze strefą/panelem klienta. Pełny przegląd historii klienta (dane, rezerwacje, płatności);
 - 14.2.9. Własna baza agentów turystycznych i firm;
 - 14.2.10. Zaawansowane narzędzia analityczne i statystyczne, ponad 300 raportów, możliwość eksportu danych w różnych formatach. Możliwość tworzenia własnych raportów;
15. W trakcie prowadzonego szkolenia Wykonawca zobowiązany będzie do praktycznej nauki poprzez wykorzystanie takich technik jak udział w eksperymentach, symulacjach sytuacji zawodowych, studiach przypadków,
16. Uczestnicy otrzymają dostęp do symulatora programu i będą się uczyć w sposób interaktywny na stanowiskach imitujących rzeczywiste sytuacje biur podróży. Szkolenie musi odbywać się w środowisku testowym systemu rezerwacyjnego touroperatora. System ten powinien być zintegrowany z minimum 1000 biur agencyjnych.
17. Wykonawca zobowiązany jest wydać certyfikaty ukończenia szkolenia zawierające informacje o terminie, tematach i zakresie godzinowym poszczególnych zagadnień oraz prowadzonego szkolenia.
18. Wykonawca wyda certyfikaty Zamawiającemu w ostatni dniu prowadzenia zajęć w każdej grupie.

